

**Политика защиты персональных данных и конфиденциальности на сайте общества с
ограниченной ответственностью «Отдых на родине Деда Мороза»
(ООО «Отдых на родине Деда Мороза»)**

1. Основные понятия.

1.1. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2. субъект персональных данных – это физическое лицо, человек, которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить.

1.3. оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.4. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.5. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.6. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.7. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.8. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.9. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.10. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.11. информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.12. трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.13. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных.

2. Общие положения.

2.1. Пользователи соглашаются с тем, что пользуясь сайтом, и принимая условия использования, опубликованные на сайте, пользователь заявляет о своем однозначном согласии с обработкой его персональных данных способами, описанными в настоящей политике.

- 2.2. Обработка персональных данных пользователей осуществляется Оператором персональных данных – ООО «Отдых на родине Деда Мороза» (162390, город Великий Устюг, пер. Революционный, д. 5) , далее – Оператор.
- 2.3. Целью создания настоящего сайта является предоставление физическим и юридическим лицам (пользователям) необходимых сведений о деятельности Оператора.
- 2.4. На сайте собирается и хранятся только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и/или продаже товаров, работ услуг и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта.
- 2.5. Настоящая Политика защиты персональных данных (далее – «Политика») применяется к информации, полученной через сайт <https://otdih-dm.ru/> (далее – сайт).
- 2.6. Настоящая Политика защиты персональных данных и конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователе во время использования им сайта.
- 2.7. Использование сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.
- 2.8. Нижеследующие правила описывают обращение с любой информацией (персональными данными) для обработки с использованием сайта. Пользователи включают в себя всех физических лиц, которые подключаются к сайту и используют сайт. Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей политике. Обработка означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.9. Настоящая Политика применима только к сайту Оператора и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
- 2.10. Настоящая Политика защиты персональных данных действует с 21 октября 2023 года.

3. Основные права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных

3.1. Основные права субъекта персональных данных.

3.1.1. Субъект персональных данных имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

3.1.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.1.3. Субъект персональных данных вправе получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения.

3.1.4. Субъект персональных данных вправе требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях и дополнениях.

3.1.5. Субъект персональных данных вправе реализовать иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ о персональных данных.

Для реализации вышеуказанных прав субъект персональных данных, может в порядке установленном статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обратиться к Оператору с соответствующим запросом. Для выполнения таких запросов представителю Оператора может потребоваться установить личность субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.2. Основные обязанности субъекта персональных данных.

3.2.1. Субъект персональных данных обязан предоставить Оператору достоверные персональные данные.

3.2.2. Субъект персональных данных обязан своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных. Невнесение Оператором изменений, дополнений, исключений в персональные данные, связанное с непредставлением субъектом персональных данных уточняющей, изменяющей информации, освобождает Оператора от ответственности.

3.3. Основные права Оператора.

3.3.1. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством.

3.4. Основные обязанности Оператора.

3.4.1. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную п. 3.1.1.

3.4.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

3.4.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные законодательством права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

3.4.4. Предоставить информацию по персональным данным при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение тридцати дней с даты получения запроса заказным письмом с уведомлением о вручении, направленным на юридический адрес Оператора.

3.4.5. В случае отказа в предоставлении информации дать в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса.

3.4.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений заказным письмом, направленным на юридический адрес Оператора, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

- 3.4.7. Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.
- 3.4.8. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к Политике.
- 3.4.9. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 3.4.10. Оператор несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством о персональных данных.

4. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

1) осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Оператора, действующим законодательством РФ, в частности: Конвенцией о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (заключена в г. Страсбурге 28.01.1981), Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ.

2) информирования гостей о текущих Акциях, специальных предложениях и других сообщений рекламного характера, проводимых Оператором.

С согласия субъекта персональных данных, Оператор может использовать персональные данные гостей, контрагентов в следующих целях:

- для связи с гостями и контрагентами в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг;
- для улучшения качества услуг, оказываемых Оператором;
- для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с гостями;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.
- таргетирование рекламных материалов
- проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или Уставом предприятия.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются: Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций, Федеральный закон №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральный закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласие на обработку ПД (работника, соискателя, клиента и т.д.), Устав Оператора, договоры.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Оператор собирает и хранит персональные данные работников, посетителей сайта, заказчиков, а также персональные данные других субъектов персональных данных, полученные от контрагентов, необходимые для оказания услуги, исполнения соглашения или договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

| № п/п | Категория субъектов персональных данных | Объем обрабатываемых персональных данных | Цели обработки персональных данных работников Оператора: |
|-------|--|--|--|
| 1. | Работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников; | При приеме на работу к Оператору работник отдела кадров обрабатывает следующие данные работника: — общие сведения (ф. и. о., дата рождения, место рождения, гражданство, образование, профессия, стаж работы, паспортные данные, адрес места жительства); | — ведение кадрового учета; — учет рабочего времени работников; — расчет заработной платы работников; — ведение налогового учета; — ведение воинского учета; — представление отчетности в государственные органы; — архивное хранение данных. |

| | | | |
|----|--|---|--|
| | | <p>— сведения о воинском учете;</p> <p>— другие данные, необходимые при приеме на работу в соответствии с требованиями трудового законодательства.</p> <p>В дальнейшем в личную карточку работника по форме Т-2 вносятся сведения:</p> <p>— о переводах на другую работу;</p> <p>— об аттестации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке;</p> <p>— о социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством.</p> | <p>– Выполнение требований законодательства о социальном страховании, предоставление компенсаций и льгот;</p> <p>– Получение алиментов, оформление социальных выплат, пособий, обеспечение соответствующих страховых выплат при наступлении страхового события в результате несчастного случая при назначении таких родственников выгодоприобретателем;</p> <p>– Заключение, изменение, расторжение договоров добровольного медицинского страхования родственников работников.</p> |
| 2. | Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) | <p>– Фамилия, имя, отчество;</p> <p>– дата рождения;</p> <p>– адрес;</p> <p>– электронная почта;</p> <p>– телефон;</p> <p>– иная персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования сайта.</p> <p>– банковские реквизиты.</p> | <p>– Заключение, изменение, расторжение договоров</p> <p>– Выполнение обязательств по заключенным договорам, а также выполнение соответствующих требований, предусмотренных законодательством РФ</p> <p>– Предоставление информации об оказываемых Оператором услугах, о разработке Оператором новых продуктов и услуг;</p> <p>– Информирование о предложениях по продуктам и услугам Оператора;</p> <p>– Формирования статистической отчетности.</p> <p>– Исполнение требований государственных органов о предоставлении информации по вопросам, связанным с санитарно-эпидемиологическим контролем</p> |
| 3. | Представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц). | <p>– Фамилия, имя, отчество;</p> <p>– дата рождения;</p> <p>– адрес;</p> <p>– электронная почта;</p> <p>– телефон;</p> <p>– иная персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования сайта.</p> <p>– банковские реквизиты</p> | <p>– Заключение, изменение, расторжение договоров</p> <p>– Выполнение обязательств по заключенным договорам, а также выполнение соответствующих требований, предусмотренных законодательством РФ</p> <p>– Предоставление информации об оказываемых Оператором услугах, о разработке Оператором новых продуктов и услуг;</p> <p>– Информирование о предложениях по продуктам и услугам Оператора;</p> <p>– Формирования статистической отчетности.</p> <p>– Исполнение требований государственных органов о предоставлении информации по вопросам, связанным с санитарно-эпидемиологическим контролем</p> |

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

Оператором не собираются и не обрабатываются специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни».

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных в информационных системах, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно от самого субъекта персональных данных, либо от третьих лиц с согласия субъекта персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором смешанным путем: как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

7.4. Оператор для достижения целей осуществляет: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5. Распространение персональных данных субъектов осуществляется Оператором с учетом требований статьи 10.1 Закона. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.6. Персональные данные обрабатываются в течение сроков, установленных в соответствии с законодательством РФ, а также договорами с субъектами.

7.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

7.9. Хранение персональных данных, обрабатываемых с помощью вычислительных средств, осуществляется на территории Оператора.

7.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7.11. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам. Поручение осуществляется с согласия субъекта персональных данных и оформляется в форме договора, определяющего цели обработки персональных данных, действия с персональными данными, обязательство сторон о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных, а также требования безопасности в соответствии со ст. 19 Закона.

7.12. Оператор для выполнения обязательств перед субъектом может передавать информацию о нем третьим лицам (в банк, страховую компанию, организацию здравоохранения и т.п.) при условии соблюдения прав субъекта персональных данных (в том числе с согласия субъекта).

7.13. Оператор в соответствии с законодательством вправе в ответ на поступившие от уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации и органов местного самоуправления официальные запросы передавать им сведения о своей деятельности, в том числе персональные данные субъектов без их уведомления.

7.14. Персональные данные в соответствии с законодательством могут передаваться Налоговым органам, в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования, в органы миграционного учета и другие государственные органы.

7.15. Для правоохранительных органов персональные данные могут быть заблокированы и храниться в течение установленных в соответствии с законодательством сроков.

7.16. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

7.17.. Расторжение договора с субъектом, прекращение оказания услуг ему или прекращение отношений с ним не влекут за собой полное прекращение обработки персональных данных Оператором.

7.18. Оператор продолжает обработку персональных данных (хранение, извлечение, доступ) в рамках законных прав, интересов, а также обязанностей, возложенных на него и третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Оператор принимает меры по ограничению объема обрабатываемых данных путем удаления избыточных данных и данных, сроки обработки которых истекли.

8. Автоматический сбор данных

8.1. Оператор использует средства Google Analytics и Яндекс.Метрика для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт.

8.2. Google Analytics и Яндекс. Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

8.3. Google Analytics и Яндекс. Метрика размещает постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Google, Inc и Яндекс соответственно. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в Google и храниться на серверах корпорации в США или в Яндекс.

8.4. Оператор использует сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте.

8.5. Оператор не объединяет сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс, Метрику, с персональными сведениями.

8.6. Возможности Google и Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics и Яндекс.Метрики о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Google и Яндекс. Вы можете запретить Google Analytics и Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Google Analytics и Яндекс.Метрики в своем браузере или вы можете использовать [Блокировщик Google Analytics](#).

9. Контакты

9.1. Для организации приема и обработки обращений и запросов пользователей к Оператору, назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

9.2. Вопросы, замечания относительно обработки персональных данных к Оператору, а также запросы на действия с персональными данными в рамках реализации установленных законом прав пользователям необходимо направлять:

в форме электронного документа: vu-dm@mail.ru

в письменной форме по адресу: 162390, город Великий Устюг, пер. Революционный, д. 5.